



**AVISO DE PRIVACIDAD
HOTEL
THE XPERIENCE BY G**

Con el fin de brindarle seguridad y confianza, **XP HOTELS OPERADORA, S.A.P.I. DE C.V.**, también conocida como **"THE XPERIENCE BY G"** o **"XP by G"** (en lo sucesivo, el **"Hotel"**), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y que entró en vigor el 21 de marzo de 2025. Este aviso aplica a la página web www.thexperiencehotel.com y a todos los servicios que ofrecemos al público en general. A continuación, le informamos lo siguiente:

DOMICILIO DEL RESPONSABLE

XP HOTELS OPERADORA, S.A.P.I. DE C.V., señala como domicilio para efectos del presente Aviso de Privacidad el ubicado en Avenida Camarón Sábalo número 1518, colonia Sábalo Country Club, ciudad de Mazatlán, Estado de Sinaloa, México, C.P. 82100.

Este domicilio se establece para efectos de recibir notificaciones relacionadas con el tratamiento de datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

XP HOTELS OPERADORA, S.A.P.I. DE C.V., es el responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede contactar al **Hotel** a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 33 3121 2647, extensión 1007 (área corporativa).
- Correo electrónico: privacidad@thexperiencehotel.com

Asimismo, en caso de que exista intercambio de información conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, los siguientes aliados comerciales del **Hotel** serán corresponsables del tratamiento de sus datos personales:

- SKY BAR EXPERIENCE, S. DE R.L. DE C.V. ("SEREIA BY G")
- MEX PARTNERSHIPS, S.A.P.I. DE C.V. ("COMITÉ BY G")
- HOTEL THE XP, S.A. DE C.V. ("XLITE BY G")
- ABSELEM BEACH, S.A.P.I. DE C.V. ("ABSELEM BY G")
- THE XP MEMBER CLUB, S.C. ("MEMBER XP" y/o "MXP")
- G Y LA FAB DEL CO, S.A.P.I. DE C.V. ("LA FÁBRICA DEL COCO")

Cada uno de estos corresponsables se compromete a tratar sus datos personales de conformidad con los principios y deberes establecidos en la legislación aplicable.

Le recomendamos leer detenidamente el presente Aviso de Privacidad, el cual ha sido redactado de manera clara y específica para su mejor comprensión.

FINES DE LOS DATOS PERSONALES

I. Finalidades indispensables para el cumplimiento de la relación comercial.

➤ **Previo a la reserva:**

- a) Para poder realizar la prospección comercial de los interesados en obtener los servicios ofertados por **THE XPERIENCE BY G**.
- b) Para verificar y confirmar la identidad de los usuarios que utilizan los servicios de **THE XPERIENCE BY G**, así como comprobar la veracidad de los datos proporcionados.
- c) Para poder realizar reservaciones de los servicios ofertados por **THE XPERIENCE BY G**, en cualquier medio.
- d) Para emitir los comprobantes fiscales que respalden las operaciones comerciales entre el cliente y **THE XPERIENCE BY G**.
- e) Para entablar comunicación con los clientes, y en su caso, enviar información relativa a la relación comercial sostenida con **THE XPERIENCE BY G**.
- f) Para enviarle información y documentación relacionada con la reserva de los servicios del **Hotel**.

➤ **Durante su estancia en el Hotel:**

- g) Para conformar un expediente administrativo que permita a **THE XPERIENCE BY G** realizar todas las diligencias y gestiones relacionadas con el servicio al cliente.
- h) Para elaborar papelería y objetos personalizados que incidan en la experiencia del cliente dentro del **Hotel**.
- i) Para permitir el acceso a las instalaciones en las que se encuentra ubicado **THE XPERIENCE BY G**.
- j) Para garantizar la seguridad en la estancia de los clientes en las instalaciones de **THE XPERIENCE BY G**.
- k) Para proveer los productos y servicios que ofrece **THE XPERIENCE BY G**, así como actividades afines

➤ **Después de haber alojado en las instalaciones del Hotel:**

- l) Para conformar un expediente y perfil único de cliente, mediante el cual pueda personalizarse el servicio que **THE XPERIENCE BY G** le ofrezca, en cada reincidencia en el uso del servicio puesto a su disposición.
- m) Para mejorar el control y realización de los procesos subsecuentes del servicio, así como tener una referencia de su estancia y perfeccionar las futuras visitas como clientes a las instalaciones del **Hotel**.
- n) Para tramitar y resolver cualquier petición de aclaración, reclamación o incidencia que al respecto los clientes tengan, de los servicios ofrecidos por el **Hotel**.

➤ **Para el uso de redes sociales del Hotel:**

- o) Para administrar los comentarios, observaciones u opiniones que haga del **Hotel** en plataformas como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Tik Tok, Pinterest, entre otras.
- p) Para compartir información del **Hotel**, relativa a las reservaciones, estancia o inclusive promociones propias del **Hotel**.
- q) Para eliminar información compartida en las redes sociales del **Hotel** que no se adapten a las políticas de privacidad establecidas en el presente Aviso, inclusive aquella que atente contra el prestigio del **Hotel**, teniendo la posibilidad de restringir el uso de las redes sociales en caso de encontrarse en este supuesto.
- r) Establecer estadísticas de medición, comparación y referencia del impacto y uso que las redes sociales de **THE XPERIENCE BY G** tienen.



XP HOTELS OPERADORA, S. A. P. I. DE C. V., así como ninguno de sus aliados comerciales, serán responsables del contenido que publiquen los usuarios o clientes, en las redes sociales del **Hotel**, por lo que los usuarios deberán de limitarse a no compartir información concerniente a datos personales de terceras personas o los suyos, pues de publicar alguna información de las señaladas en este párrafo, serán los únicos responsables de las sanciones que al efecto señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que todo el público en general deberá de abstenerse de transmitir dicha información.

II. Finalidades NO indispensables para el cumplimiento de la relación comercial.

Además de las finalidades indispensables relacionadas con la prestación del servicio solicitado, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias, que si bien no son necesarias para la relación jurídica con el **Hotel**, permiten brindarle una mejor experiencia:

- Envío de información promocional, publicidad y prospección comercial respecto a productos y servicios del **Hotel** y/o de sus aliados comerciales.
- Oferta de bienes o servicios relacionados con aquellos que haya contratado previamente.
- Elaboración de estudios estadísticos, análisis de hábitos de consumo y generación de perfiles de comportamiento.
- Invitaciones a participar en encuestas, sorteos, programas de fidelidad y otras promociones organizadas por el **Hotel** y sus aliados comerciales.

Estas finalidades pueden implicar el tratamiento de sus datos por parte de nuestros aliados comerciales, quienes actuarán bajo las disposiciones de confidencialidad y protección de datos correspondientes.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con fines secundarios siguiendo el procedimiento señalado en el apartado "Ejercicio de Derechos ARCO" de este Aviso de Privacidad.

La negativa para estas finalidades no afectará la prestación de los servicios contratados. En caso de no manifestar su negativa, entenderemos que nos otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a estas finalidades secundarias.

DATOS PERSONALES QUE SE UTILIZARÁN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos personales que recabaremos			
Nombre completo	Lugar de Nacimiento	Fecha de nacimiento	Clave única de Registro de Población (CURP)
Domicilio	Teléfono particular fijo	Teléfono celular	Correo electrónico
Teléfono institucional	Fotografía	Firma autógrafa	Domicilio de trabajo
Registro Federal de Contribuyentes (RFC)	Cuentas bancarias	Número de tarjetas de crédito	Pasatiempos
Juegos de su interés	Ocupación	Dirección de redes sociales	Dirección IP y variables para mantener la sesión de navegación a través de cookies

DATOS PERSONALES SENSIBLES



Con la finalidad de brindarle una atención personalizada, segura y adecuada a sus necesidades, **podríamos recabar datos personales sensibles**, específicamente aquellos relacionados con:

- Estado de salud físico, presente, pasado o futuro.
- Tipo de sangre.
- Alergias.
-

Estos datos son recabados **únicamente cuando resulten estrictamente necesarios** para la correcta prestación de nuestros servicios.

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el tratamiento de esta categoría de datos está sujeto al consentimiento expreso del titular, el cual será recabado de manera escrita y previa mediante la firma del mismo Aviso de Privacidad Integral que se encuentra disponible en versión impresa en las instalaciones del **Hotel** y que corresponde al contenido exhibido digitalmente en nuestro sitio web.

Asimismo, **XP by G** no compartirá, transferirá ni pondrá a disposición de sus aliados comerciales la información sensible que eventualmente se recabe y el **Hotel** no generará ni almacenará bases de datos permanentes que contengan información sensible, ya que dicho tratamiento no constituye una finalidad habitual ni necesaria para la relación con nuestros clientes y/o usuarios. Los datos sensibles que eventualmente se recaben serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, confidencialidad y temporalidad, y únicamente para los fines que justifiquen su recopilación.

ALIADOS COMERCIALES CON QUIEN SE COMPARTIRÁ INFORMACIÓN

XP HOTELS OPERADORA, S. A. P. I. DE C. V. ("THE XPERIENCE BY G") mantiene alianzas comerciales estratégicas con distintas personas físicas y morales que colaboran en la oferta complementaria de servicios dentro y fuera de las instalaciones del **Hotel**. Por tal motivo, y en función del uso de dichos servicios o cuando exista información que, a criterio del **Hotel**, pueda resultar relevante para sus intereses, sus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes terceros, dentro del territorio nacional, para las finalidades que a continuación se señalan:

DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA
SKY BAR EXPERIENCE, S. DE R. L. DE C. V.	Envío de publicidad, promociones y ofertas; emisión de comprobantes fiscales y comunicaciones comerciales.
HOTEL THE XP, S. A. DE C. V.	Envío de publicidad, promociones y ofertas; emisión de comprobantes fiscales y comunicaciones comerciales.
MEX PARTHNERSHIPS, S. A. P. I. DE C. V.	Envío de publicidad, promociones y ofertas; emisión de comprobantes fiscales y comunicaciones comerciales.
ABSOLEM BEACH, S. A. P. I. DE C. V.	Envío de publicidad, promociones y ofertas relacionadas con eventos y experiencias. Gestión de membresías, beneficios asociados, emisión de comprobantes fiscales y comunicaciones comerciales.
THE XP MEMBER CLUB, S. C.	Envío de publicidad, promociones y ofertas; emisión de comprobantes fiscales.

	Gestión de membresías, beneficios asociados y comunicaciones comerciales.
G Y LA FAB DEL CO, S. A. P. I. DE C. V.	Envío de publicidad, promociones y ofertas; emisión de comprobantes fiscales. Envío de promociones y comunicaciones relativas a experiencias gastronómicas y productos.

Estas transferencias se realizarán exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo aquellas previstas en el **apartado II. Finalidades NO indispensables para el cumplimiento de la relación comercial**, como lo son mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, encuestas, análisis de comportamiento y promociones.

En caso de que usted no esté de acuerdo con que sus datos personales sean transferidos en los términos anteriormente descritos, podrá manifestar su negativa enviando una solicitud expresa al siguiente correo electrónico: privacidad@thexperiencehotel.com.

Si no manifiesta oposición por esta vía, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, **THE XPERIENCE BY G**, le informa que podrá compartir o transferir sus datos personales sin necesidad de que medie su consentimiento de por medio, a terceros mexicanos o extranjeros cuando se presenten los siguientes supuestos:

- I. Esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte;
- II. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **XP HOTELS OPERADORA, S. A. P. I. DE C. V.**, y el titular.
- III. Sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 36 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, casos en los que como así lo establece dicho artículo, no será necesaria la obtención de su consentimiento.
- IV. Sea precisa para el envío de sus datos a Banco de México para el dictamen de billetes presuntamente falsos, con porciones faltantes, entre otros, en cumplimiento a la Circular de Operaciones de Caja de Banco de México y de los artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, o aquellos que los lleguen a substituir.
- V. Sea un requerimiento oficial por cualquier autoridad nacional ya sea municipal, estatal o federal; inclusive organismos internacionales con los que los México tenga firmado un acuerdo o tratado, que lo faculte para solicitar dicha información.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Usted o su representante legal debidamente acreditado, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé, podrá ejercerlos mediante el formato que el **Hotel** le proporcione para tales efectos (en adelante formato), mismo que podrá solicitar en el domicilio de **THE XPERIENCE BY G** o través del correo privacidad@thexperiencehotel.com;



éste deberá de ser enviado a la misma dirección de correo, acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular, lo cual podrá cumplir anexando escaneado los siguientes documentos: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente: Una vez llenado el formato de derechos A.R.C.O., deberá escanearse y enviarse junto con los documentos que acrediten su identidad, a la dirección de correo electrónico previamente señalada; el departamento de datos personales dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en el domicilio de **THE XPERIENCE BY G**, previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Conforme a la Nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- i. Su solicitud debe especificar claramente cuál derecho ARCO desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
- ii. Para el derecho de ACCESO: Ya no es necesario que describa los datos personales específicos que solicita, dado que el propósito es conocer qué información personal tenemos de usted.
- iii. Los demás requisitos permanecen conforme a lo establecido en este aviso.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **THE XPERIENCE BY G**, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios de contacto para dar trámite a las solicitudes de derechos A.R.C.O.:

- Responsable: Área corporativa.
- Línea telefónica: 33 3121 2647, extensión 1007
- Correo electrónico: privacidad@thexperiencehotel.com

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica-comercial; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de que el presente aviso no presente la opción de otorgar su consentimiento para alguna de las finalidades expuestas, y éstas no representen una finalidad esencial para mantener la relación jurídico-comercial, usted podrá oponerse a través del formato que **THE XPERIENCE BY G** ponga a su disposición para tales efectos, mismo que se sustanciará conforme al procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:



- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Titular: Identificación Oficial Vigente y;

Representante legal: Acta constitutiva y/o Poder e Identificación Oficial vigente.

- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Nombre, domicilio, correo electrónico, identificación, tipo de derecho a ejercer, descripción de los derechos que busca ejercer, motivos.

- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

20 veinte días hábiles

- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Correo electrónico o servicio de mensajería a su domicilio.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- Responsable: Área corporativa.
- Línea telefónica: 33 3121 2647, extensión 1007
- Correo electrónico: privacidad@thexperiencehotel.com

Asimismo, mediante el procedimiento del ejercicio de derechos A.R.C.O., usted podrá limitar el uso y divulgación de su información personal.

El presente aviso le proporciona toda la información necesaria para que pueda otorgar su consentimiento de manera libre, específica e informada.

TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN PORTALES ELECTRÓNICOS

Le informamos que en nuestra página de internet podrá utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

❖ “Cookies”:

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios.

THE XPERIENCE BY G, podrá utilizar cookies para distinguir su navegador de otros en nuestras plataformas digitales, así como para recopilar estadísticas de las mismas.

❖ Web beacons”:

THE XPERIENCE BY G podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se



encuentran normalmente visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestras plataformas digitales.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.

Para desactivar las tecnologías de rastreo podrá seguir los siguientes procedimientos:

❖ **GOOGLE CHROME**

Realice las siguientes configuraciones en su navegador:

1. Haz clic en el ícono de menú de Chrome.
2. Selecciona Configuración.
3. Opciones avanzadas.
4. En la sección "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
5. ¿Cómo habilitar o inhabilitar cookies?:
 - Para habilitar cookies, selecciona Permitir que se almacenen datos locales (recomendado).
 - Para inhabilitar cookies, selecciona Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.
6. Haz clic en Listo para guardar los ajustes.

Si su navegador es distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad, usted podrá contactar al responsable de sus datos personales, a fin de que le brinde asistencia técnica para deshabilitar dichas tecnologías, poniendo para tales efectos los siguientes medios de contacto:

- **Responsable: Área corporativa.**
- **Línea telefónica: 33 3121 2647, extensión 1007**
- **Correo electrónico: privacidad@thexperiencehotel.com**

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias del **Hotel**, por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: **(I)** un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en el domicilio de **THE XPERIENCE BY G**; **(II)** un mensaje contenido en su estado de cuenta; **(III)** un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; **(IV)** un mensaje dado a conocer a través de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con el **Hotel**.

HOTEL THE XPERIENCE BY G le agradece su preferencia, así como la observancia de las disposiciones anteriores y le desea una cómoda y satisfactoria estancia.

ATENTAMENTE

THE XPERIENCE BY G



PERIODO DE ADAPTACIÓN

Este aviso ha sido actualizado para cumplir con la Nueva Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Cualquier tratamiento de datos personales iniciado antes del 21 de marzo de 2025 continuará rigiéndose por este aviso actualizado.

Última actualización: 21/marzo/2025

